



Canadian Hospice Palliative Care Association

Association canadienne de soins palliatifs



MARCHE POUR LES SOINS PALLIATIFS 2010

RAPPORT FINAL



Table des matières

Introduction	3
Aperçu organisationnel	3
Le projet	4
Sites de la Marche	5
Site Web de collecte de fonds en ligne	15
Ressources et rétroaction	20
Autres recommandations pour la Marche	24
Conclusion	24
Liste des annexes	26

Introduction

L'objet de ce rapport est d'aborder dans le détail le déroulement de la Marche pour les soins palliatifs 2010. Les conclusions de ce rapport sont tirées d'une étude réalisée auprès des sites organisateurs après la Marche pour les soins palliatifs, ainsi que d'observations internes portant sur le déroulement et l'administration du projet.

Organisée pour la huitième année consécutive, la Marche pour les soins palliatifs 2010 s'est révélée la plus réussie de toutes, notamment sur les plans participatif, monétaire et organisationnel.

Aperçu organisationnel

L'Association canadienne des soins palliatifs (ACSP) est la voix nationale du mouvement pour les soins palliatifs au Canada. C'est une association bilingue, nationale et à but non lucratif dont la mission est la recherche de l'excellence dans les soins aux personnes approchant de la mort, afin de leur alléger le fardeau de la souffrance, de la solitude et de la peine.

L'ACSP entend accomplir sa mission à travers :

- la collaboration et la représentation,
- une sensibilisation des connaissances et des compétences accrues chez les prestataires publics de santé et les bénévoles, en matière de soins palliatifs,
- le développement de normes nationales de pratique des soins palliatifs au Canada
- le soutien de la recherche sur les soins palliatifs,
- la promotion d'une politique améliorée des soins palliatifs, d'une meilleure allocation des ressources et de moyens de soutien aux soignants.

L'ACSP travaille en partenariat étroit avec d'autres organisations nationales et compte aller de l'avant afin de faire en sorte que toutes les Canadiennes et tous les Canadiens, quel que soit l'endroit où ils vivent, aient une égalité d'accès à des services de soins palliatifs de qualité, tant pour eux que pour leur famille.

L'ACSP compte plus de 3 000 membres, parmi lesquels des personnes (soignants professionnels, aidants et bénévoles) et des programmes et des services de soins palliatifs dans toutes les provinces et tous les territoires. L'ACSP représente plus de 450 programmes ou services de soins palliatifs au Canada, qui emploient des milliers de personnes salariées ou bénévoles, travaillant dans des programmes de soins à domicile, des maisons de repos, des centres autonomes de soins palliatifs, des établissements de soins de longue durée et des hôpitaux. Le conseil d'administration bénévole de l'ACSP est composé de représentants de chacune des 11 associations provinciales de soins palliatifs ainsi que de 5 représentants autonomes.

Le projet

L'objectif de la Marche est non seulement de recueillir des fonds bien nécessaires pour les soins palliatifs au Canada, mais également de sensibiliser le public aux nombreux défis à relever dans le domaine des soins palliatifs et de promouvoir le travail phénoménal que les bénévoles et les professionnels accomplissent au quotidien dans le domaine. Les fonds recueillis par la Marche permettent à davantage de Canadiens de recevoir les soins de fin de vie qu'ils désirent. Grâce à nos commanditaires qui couvrent nos frais administratifs, 100 % des fonds recueillis dans chaque communauté demeurent dans cette communauté. Ceci est possible grâce à la Fondation GlaxoSmithKline, le commanditaire fondateur de la Marche, ainsi qu'à Soins à domicile Bayshore.

Les fonds recueillis pour la Marche sont utilisés de différentes façons, notamment pour fournir des soins médicaux spécialisés afin de soulager la douleur et d'autres symptômes, pour offrir de l'information sur les services financiers et juridiques, planifier avec ses proches une approche d'équipe à la prestation de soins, effectuer du counseling au téléphone dans les situations de crise, fournir des soins de relève pour soulager les aidants naturels à domicile et offrir un soutien au deuil continu après le décès d'un proche.

2010 marque la troisième année de l'utilisation du site Web de collecte de fonds en ligne de la Marche, qui a permis aux sites inscrits de recueillir des dons en ligne. L'ACSP a engagé Cornerstone pour développer et gérer le site Web de collecte de fonds en ligne de la Marche pour les soins palliatifs. Le site Web de collecte de fonds en ligne a permis aux coordonnateurs de la Marche de voir qui avait l'intention de marcher, de gérer les dons faits en ligne, et il a donné aux marcheurs une mesure incitative pour recueillir des fonds car il leur permettait de créer leur propre page de collecte de fonds et de fixer leurs objectifs. L'utilisation d'un site Web de collecte de fonds en ligne est une excellente façon d'accroître les fonds recueillis ainsi que la sensibilisation aux soins palliatifs.

Toutes les ressources à la disposition des coordonnateurs de la Marche étaient bilingues. De plus, toutes les ressources étaient électroniques, à l'exception des affiches de la Marche qui ont été envoyées par la poste à tous les sites de la Marche. Les ressources comprenaient une trousse médiatique que les sites de la Marche pouvaient utiliser pour contribuer à la promotion de leur événement.

Cette année, 99 sites organisateurs ont participé en recueillant plus de 1,549,597.80 \$ dans le cadre de cette 8^{ème} Marche annuelle pour les soins palliatifs – une augmentation tant dans le nombre de sites que les fonds recueillis.

La Marche a été coordonnée par une coordonnatrice de projet, qui exerçait ses fonctions sous la supervision directe de la directrice générale. Les priorités ont été déterminées par la directrice générale et la coordonnatrice de projet. La coordonnatrice de projet était habilitée à prendre des décisions à l'égard des fonctions et objectifs qui lui avaient été fixés, et, le cas échéant, elle a pris ces décisions en consultant la directrice générale. La coordonnatrice de projet était le point de contact entre l'ACSP et chaque site organisateur.

Les responsabilités de la coordonnatrice de projet étaient les suivantes :

- Coordonner le processus d'offres et les services sous-traités qui n'étaient pas disponibles à l'interne (documents imprimés, affiches, site Web de collecte de fonds, t-shirts et traduction).
- Coordonner et gérer un site Web national de collecte de fonds en ligne pour les sites locaux de la Marche.
- Coordonner le processus d'offres et les services sous-traités qui n'étaient pas disponibles à l'interne (documents imprimés, affiches, brochures, t-shirts et traduction).
- Assurer le contrôle des dépenses associées aux événements, en collaboration avec la directrice générale.
- Coordonner la création de documents pour l'événement.
- Distribuer ces documents dans les délais impartis.
- Soutenir les sites de la Marche et les commanditaires.
- Documenter la planification et la mise en œuvre de l'événement.
- Fournir les informations et ressources nécessaires aux sites organisateurs.
- Mettre à jour les documents administratifs destinés aux sites organisateurs.
- Rédiger des articles pour le bulletin de nouvelles de l'ACSP (AVISO) et le site Web afin de publiciser l'événement.
- Inscrire chaque site organisateur.
- Assurer la liaison entre l'ACSP et les sites organisateurs individuels.
- Coordonner le contenu affiché sur le site Web de l'ACSP.
- Coordonner la distribution des ressources imprimées aux sites organisateurs.
- Produire des rapports d'étape à l'attention du coordonnateur administratif.
- Évaluer l'événement.
- Préparer le rapport final.
- Soumettre le rapport final au coordonnateur administratif avant de le remettre à la directrice générale et aux commanditaires de l'événement.

Faire la liaison avec le comité consultatif national de la Marche, qui représente les points de vue de tout le Canada. Le comité consultatif fournit une orientation à l'ACSP quant à l'évaluation des documents de la Marche, du matériel promotionnel, de la façon de créer des partenariats, et il contribue à l'élaboration de nouvelles idées dynamiques pour la Marche

Sites de la Marche – 2010

Cette année, 99 sites organisateurs ont participé en recueillant plus de 1,549,597.80 \$ – une augmentation de plus de 343,265.00 \$ par rapport à 2009.

Le Nouveau-Brunswick comptait deux nouveaux sites de la Marche cette année. Toutefois, la Saskatchewan, le Nunavut, le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest n'avaient pas de site de la Marche. Nous continuerons à nous orienter sur un plan de recrutement pour 2010 afin d'accroître la sensibilisation et de recueillir des fonds à l'échelle du Canada.

Le Québec comptait deux sites inscrits; toutefois, cinq groupes supplémentaires ont participé avec le site du Conseil des soins palliatifs.

Dans l'ensemble, les sites organisateurs ont indiqué qu'ils étaient satisfaits de leurs résultats cette année, tant au niveau des fonds recueillis que de la sensibilisation aux soins palliatifs dans leur communauté. Les sites de la Marche ont organisé une gamme d'événements, ce qui a permis de générer une énergie positive dans leurs communautés respectives. Vous trouverez ci-dessous la liste des sites qui ont participé à la Marche.

Sites de la Marche 2010

Province	Organisme	Montant recueilli
YK	Aucun site	
NWT	Aucun site	
NT	Aucun site	
BC	Aucun site	
	Crossroads Hospice Society – Port Coquitlam	55,194.00 \$
	Crossroads Hospice Society – Port Moody	Same as above
	Cowichan Valley Hospice Society	20,500.00 \$
	Nanaimo Community Hospice Society	32,000.00 \$
	Burnaby Hospice Society	13,315.47 \$
	Castlegar Hospice Society	montant pas disponible
	North Okanagan Hospice Society	27,374.26 \$
	Quesnel District Palliative Care Association	3,991.11 \$
	Horby/Denman Community Health Care Society	250.00 \$
	Shuswap Hospice Society	1,400.00 \$
	Squamish Hospice Society	5,000.00 \$

	Alberni Valley Hospice Society	8,000.00 \$
	Oceanside Hospice Society	2,500.00 \$
	East Shore Hospice	1,294.00 \$
	Desert Valley Hospice Society	17,000.00 \$
	Revelstroke Hospice Society	Honourary hike
	Richmond Community Hospice Foundation	montant pas disponible
	Central Okanagan Hospice Association	20,000.00 \$
AB	6-sites	
	Hospice Calgary Society	60,116.00 \$
	High Prairie Palliative Care Society	6,279.00 \$
	Grey Nuns Tertiary Palliative Care Unit (Caritas)	1,000.00 \$
	Pilgrims Hospice	montant pas disponible
	St. Joseph's Edmonton Hospice	5,000.00 \$
	Red Deer Hospice	montant pas disponible
MB	22 -sites	
	Southwest District Palliative Care - Teulon	4,450.00 \$
	Southwest District Palliative Care - Stonewall	1,559.00 \$
	Northeast District Palliative Care Program – IRHA-Riverton	montant pas disponible
	Northeast District Palliative Care Program – IRHA-Arborg	montant pas disponible
	Northeast District Palliative Care Program – IRHA-Dunnatur	montant pas disponible
	Northeast District Palliative Care Program – IRHA - Winnipeg Beach	montant pas disponible
	Northeast District Palliative Care Program – IRHA-Gimli	montant pas disponible
	Northeast District Palliative Care Program – IRHA-Fisher Branch	montant pas disponible
	Southeast Palliative Care, Interlake Regional Health Authority	montant pas disponible
	Hospice and Palliative Care Manitoba	15,000.00 \$

	Northwest District/Highway 6 Palliative Care	1,800.00 \$
	Glenboro Palliative Care Volunteer Group	montant pas disponible
	Carberry Palliative Care Volunteer Committee	montant pas disponible
	Carberry Palliative Care Volunteer Committee	montant pas disponible
	Rivers Palliative	montant pas disponible
	Delorraine and Area Palliative Care Committee	montant pas disponible
	South Eastman Palliative Care Program	montant pas disponible
	The Health Corner	10,500.00 \$
	Hamiota Health Centre Palliative Care Committee	montant pas disponible
	Russell and Area Palliative Care	1,545.00 \$
	Reston Palliative Care	1,500.00 \$
	Virden and Area Palliative Care Committee	1,585.50 \$
SK	Aucun site	
ON	41 –sites	
	Matthews House Hospice	15,000.00 \$
	The Dorothy Ley Hospice	38,000.00 \$
	Friends of Hospice Ontario	30,000.00 \$
	Hospice West Parry Sound	4,600.00 \$
	Hospice Kawarth Lakes	9,600.00 \$
	Maison Vale Inco Hospice	94,000.00 \$
	Hospice Peterborough	41,000.00 \$
	Hospice Wellington	32,500.00 \$
	Hospice Peterborough	43,439.00 \$
	Hospice Renfrew	40,462.00 \$
	Grey Bruce Palliative Care Hospice	25,323.25 \$

	Hospice Northumberland	13,315.00 \$
	Hospice Niagara	70,000.00 \$
	Alliance Hospice	32,000.00 \$
	The Hospice at Maycourt	80,000.00 \$
	McNally House	37,000.00 \$
	Hospice Dufferin	6,574.00 \$
	SIRCH Community Services and Consulting	20,000.00 \$
	VON Oxford/Sakura House	46,000.00 \$
	Hospice of London	7,000.00 \$
	Community Home Support Lanark County	5,000.00 \$
	Huron Hospice Volunteer Service	7,400.00 \$
	Hospice Huronia	17,000.00 \$
	The Hospice of Windsor and Essex County	26,000.00 \$
	Hospice Toronto	30,000.00 \$
	Carefor Health and Community Services – Eastern Counties	17,500.00 \$
	The Carpenter Hospice	90,000.00 \$
	Philip Aziz Centre	12,000.00 \$
	VON Perth Huron	3,000.00 \$
	The Heart of Hastings Hospice	3,400.00 \$
	Hospice Muskoka	3,885.00 \$
	Heart House Hospice	34,000.00 \$
	Serenity House Hospice Inc.	6,000.00 \$
	Hospice Simcoe	montant pas disponible
	Near North Palliative Care Network	4,842.57 \$
	Durham Hospice	5,652.00 \$

	Hospice Huntsville	10,389.00 \$
	Algoma Residential Community Hospice (ARCH)	montant pas disponible
	Stedman Community Hospice/St. Josephs Lifecare Foundation	161,700.00 \$
	Hill House Hospice	8,117.00 \$
QC	5-sites	
	Maison de la Source Gabriel	16,050.00 \$
	La Fondation Source Bleue	22,000.00 \$
	La Fondation Source Bleue	Same as above
	Foundation des hopitaux Enfant Jesus Saint Sacrement	6,500.00 \$
	Foundation Jacques Bouchard	2,846.00 \$
NB	1-site	
	Hospice Frederitn. (PalNET)	montant pas disponible
NS	4-sites	
	Colchester East Hants Hospice Society	4,500.00 \$
	Colchester East Hants Hospice Society	4,500.00 \$
	Hospice Society of Greater Halifax	27,821.24 \$
	Palliative Care and The Sunshine Room	4,500.00 \$
PEI	2-site	
	Eastern King Chapter of the Hospice Palliative Care Association of PEI	268.95 \$
	East Prince Chapter of Hospice Palliative Care of PEI	4,486.00 \$
NL	Aucun site	
Total	99-sites	1,549,597.80 \$

Un total de 44 succursales de Bayshore ont participé avec des sites communautaires de la Marche, dont 16 qui ont participé au site Web de collecte de fonds en ligne. Vous trouverez ci-dessous la liste complète des succursales qui ont participé.

Bayshore Home Health et ses partenaires de la Marche

Succursale	Montant recueilli	Centre de soins palliatifs
Barrie	montant pas disponible	Hospice Simcoe
Brockville	montant pas disponible	Brockville and District Hospice Palliative Care Service
Burnaby	montant pas disponible	Crossroads Hospice
Calgary	montant pas disponible	Hospice Calgary
Charlottetown	montant pas disponible	Hospice Palliative Care Association of PEI
Chatham	montant pas disponible	Chatham Alliance Hospital
Cornwall	montant pas disponible	Care for Eastern Counties (Hospice Cornwall)
Edmonton	montant pas disponible	St. Joseph's Auxiliary Hospital
Fergus	montant pas disponible	Wellington Hospice & Dufferin Hospice
Fredericton	montant pas disponible	Hospice Fredericton
Halifax	montant pas disponible	Hospice Society of Greater Halifax

Hamilton	montant pas disponible	Dr. Bob Kemp Hospice
Kelowna	montant pas disponible	Central Okanagan Hospice Association
Kitchener	montant pas disponible	Lissard House
London	montant pas disponible	London Region Hospice
Markham	montant pas disponible	Evergreen Hospice
Mississauga–Gov't Services	montant pas disponible	Alliance Hospice
Mississauga–Private Services	montant pas disponible	Dorothy Ley
Moncton	montant pas disponible	Hospice Greater Moncton
Montreal	montant pas disponible	La Fondation Jacques Bouchard
North Vancouver	montant pas disponible	Lions Gate Hospice (potential name)
Oakville	montant pas disponible	Darling Home / Carpenter
Oshawa	montant pas disponible	Durham Hospice
Ottawa–Gov't Services	montant pas disponible	Hospice at Maycourt
Ottawa–Private Services	montant pas disponible	Friends of Hospice
Pembroke	montant pas disponible	Renfrew Hospice

Regina	montant pas disponible	The Good Mourning Walk - bring awareness to Regina Palliative Care Inc. and the Greystone Bereavement Centre
Saint John	montant pas disponible	Hospice Greater Saint John
Sarnia	montant pas disponible	St. Joseph's Hospice
Saskatoon	montant pas disponible	Walk of Memories
Sault Ste. Marie	montant pas disponible	Canadian Cancer Society - Relay for Life
Smiths Falls	montant pas disponible	Community Home Support Lanark County Volunteer Hospice Visiting Service
St. Catharines	montant pas disponible	Hospice Niagara - Stabler Centre
Sudbury	montant pas disponible	Maison Vale Inco Hospice
Thunder Bay	montant pas disponible	Hospice North West

Timmins	montant pas disponible	Walk - Horizons Inc (local palliative care volunteer organization)
Toronto	montant pas disponible	Toronto Central Palliative Care Network
Vancouver	montant pas disponible	The Vancouver Hospice Society
Victoria	montant pas disponible	Victoria Hospice & Palliative Care Foundation
White Rock	montant pas disponible	White Rock Hospice Society
Windsor	montant pas disponible	Windsor Essex County
Winnipeg	montant pas disponible	Manitoba Hospice and Palliative care
National Service Centre	montant pas disponible	Heart House
Bayshore Specialty Rx	montant pas disponible	Durham and Peterborough Hospice

Site Web de collecte de fonds en ligne de la Marche

La Marche de 2010 a marqué la troisième année de l'utilisation du site Web de collecte de fonds en ligne, qui a remporté un franc succès. Une fois de plus, l'ACSP a fait appel à Cornerstone pour développer et gérer son site Web de collecte de fonds en ligne de la Marche pour les soins palliatifs. Cornerstone fournit des solutions de collecte de fonds en ligne et un soutien à la clientèle complet en partenariat avec Artez Interactive, une solution de collecte de fonds en ligne qui est à la fine pointe de l'industrie.

Les sites de la Marche qui ont accepté de s'inscrire au site Web de collecte de fonds en ligne de l'ACSP étaient responsables d'assumer les frais suivants, en fonction du montant total donné au site de la Marche :

- 4 % pour le fournisseur de service du site Web
- 2,5 % pour les frais administratifs de carte de crédit (l'ACSP paye les frais de transaction)

Cette année, 79 sites organisateurs se sont inscrits au site Web de collecte de fonds en ligne de la Marche. Le site Web de collecte de fonds en ligne a aidé les sites organisateurs à accroître davantage de fonds et à sensibiliser leurs communautés. Parmi ces sites organisateurs inscrits en ligne, 23 n'ont pas recueilli de fonds grâce au système de collecte de fonds cette année.

Au total, le site Web de collecte de fonds en ligne de la Marche a permis de recueillir **372 059,72 \$** entre le 1^{er} février et le 31 mai 2010. Vous trouverez ci-dessous la liste des sites de la Marche qui se sont inscrits au site Web de collecte de fonds en ligne, ainsi que les succursales locales de Soins à domicile Bayshore qui y ont participé.

Renseignements sur les sites de la Marche inscrits au site de collecte de fonds en ligne en 2010

Sites	Nombre de personnes inscrites	Dons	Montant recueilli en dons
Total	0	0	\$0.00
The Hospice at May Court - Ottawa	188	917	\$57,779.00
The Carpenter Hospice	163	1069	\$55,635.81
Hospice Calgary	172	626	\$46,476.77
Hospice Niagara	165	822	\$32,553.00
Hospice Toronto	46	469	\$30,615.00
Hospice Peterborough	52	439	\$24,329.00
Dorothy Ley Hospice - Etobicoke	51	241	\$22,420.00

Alliance Hospice	31	257	\$20,823.77
Hospice Society of Greater Halifax	37	413	\$18,717.98
North Okanagan Hospice Society	29	234	\$17,089.00
Heart House Hospice	32	259	\$16,994.00
Hospice Huronia - Penetanguishene	23	185	\$12,725.00
Sakura House VON Oxford - Woodstock	62	325	\$12,498.00
Hospice Wellington	54	319	\$12,439.00
Red Deer Hospice	39	303	\$11,736.00
Philip Aziz Centre (PAC) - Toronto & GTA	17	65	\$11,385.00
Hospice Northumberland	8	71	\$9,555.00
Crossroads Hospice Society - Port Moody	38	169	\$9,329.00
Hill House Hospice - Richmond Hill	6	149	\$8,457.00
Friends of Hospice Ottawa	31	163	\$7,871.00
Crossroads Hospice Society - Port Coquitlam	41	109	\$7,002.00
Hospice Simcoe - Barrie	11	88	\$5,020.00
Fondation Source Bleue	36	124	\$4,562.00
St. Joseph's Edmonton Hospice	16	113	\$4,427.00
McNally House Hospice	15	93	\$4,341.00
Bayshore Ottawa - The Hospice at May Court	20	77	\$3,925.25
Cowichan Valley Hospice	40	82	\$3,777.00
Colchester East Hants Hospice Society	21	136	\$3,767.00
Durham Hospice	34	85	\$3,725.00
Hospice & Palliative Care Manitoba - Winnipeg	14	97	\$3,540.00

Hospice Renfrew	11	61	\$3,210.00
Matthews House Hospice	9	40	\$2,690.00
The Hospice Of Windsor and Essex County Inc.	27	75	\$2,250.00
Hospice of London	21	60	\$2,120.00
Central Okanagan Hospice Association	11	39	\$1,845.01
Hospice Dufferin	9	35	\$1,650.00
NE District Palliative Care - Gimli	1	33	\$1,445.00
Bayshore Smith Falls - Community Home Support - Lanark County	6	23	\$1,070.00
Caritas Palliative Care Foundation - Edmonton	7	35	\$1,050.00
Bayshore Simcoe County - Hospice Simcoe	2	10	\$925.00
Toronto Hike for Hospice Partners	2	10	\$815.00
Fredericton Hospice	9	24	\$630.00
Maison Vale Inco Hospice	1	10	\$620.00
Bayshore Kelowna - Central Okanagan Hospice Association	5	12	\$610.00
Burnaby Hospice Society	2	16	\$535.00
Quesnel & District Palliative Care Association	11	17	\$525.00
Bayshore Calgary - Hospice Calgary	7	26	\$520.00
Hospice West Parry Sound	2	12	\$505.00
Community Home Support – Lanark County	6	13	\$420.00
Bayshore - Mississauga - Dorothy Ley Hospice	2	8	\$365.00
Bayshore Edmonton -	3	8	\$285.00

St Joseph's			
NE District Palliative Care - Winnipeg Beach	2	5	\$220.00
Northwest District/Highway Six Palliative Care	1	4	\$125.00
Hospice Cornwall	2	3	\$100.00
Huron Hospice Volunteer Service	3	2	\$90.00
SE Interlake District Palliative Care Program	1	2	\$75.00
Hospice Kawartha Lakes - Lindsay	1	1	\$25.00
Bayshore Cornwall	0	0	\$0.00
Bayshore Halifax - Hospice Society of Greater Halifax	0	0	\$0.00
Bayshore Home Health -Montreal - Foundation Jacques Bouchards	0	0	\$0.00
Bayshore London – Hospice London	0	0	\$0.00
Bayshore Montreal	1	0	\$0.00
Bayshore Ottawa Private – Friends of Hospice	0	0	\$0.00
Bayshore St. Catharines - The Stabler Centre	0	0	\$0.00
Bayshore Vancouver (Gov) - Crossroads Hospice	1	0	\$0.00
Bayshore Winnipeg - Hospice and Palliative Care Manitoba	0	0	\$0.00
Castlegar Hospice Society	0	0	\$0.00
Fondation Jacques Bouchard	2	0	\$0.00
Hospice Caledon	0	0	\$0.00
Hospice Richmond Hill	0	0	\$0.00

NE District Palliative Care - Arborg Recreation Centre	0	0	\$0.00
NE District Palliative Care - Dunnottar	0	0	\$0.00
NE District Palliative Care - Riverton	0	0	\$0.00
Perth Huron	0	0	\$0.00
Pilgrims Hospice Society - Edmonton	0	0	\$0.00
Serenity House Hospice Inc	2	0	\$0.00
Shuswap Hospice Society	0	0	\$0.00
SIRCH Community Services & Consulting	0	0	\$0.00
Southwest District Palliative Care	0	0	\$0.00
The Desert Valley Hospice Society - Oliver	0	0	\$0.00

Statistiques sur la collecte de fonds en ligne

Critères	2008	2009	2010	% changement de 2009 - 2010
Nombre de participants inscrits	800	1270	1662	23.59%
Montant en dollars recueilli en ligne (dons vérifiés)	\$127,970.00	\$243,075.97	\$372,059.72	34.67%
Nombre de donateurs en ligne vérifiés	2437	4148	6602	37.17%
Montant moyen des dons	\$52.51	\$58.60	\$56.36	-3.97%
Montant moyen recueilli par participant	\$263.00	\$282.30	\$223.86	-26.11%
Nombre total de participants qui ont recueilli 0 \$	321	562	789	28.77%
Nombre réel de participants qui ont recueilli > 0 \$	479	708	873	18.90%

Ressources et rétroaction

(Voir les annexes pour consulter la liste des ressources électroniques)

Affiches de la Marche

L'affiche imprimée de la Marche était la ressource la plus utile, ainsi que les affiches électroniques de la Marche.

Recommandation :

Il faut continuer à produire l'affiche imprimée et les affiches électroniques de la Marche dans les différentes tailles et couleurs (noir et blanc, et formats modifiables).

Trousse médiatique

Dans l'ensemble, les sites de la Marche ont trouvé la trousse médiatique très utile, le modèle de communiqué de presse étant la ressource qui a obtenu la meilleure évaluation.

Recommandation :

Il faut continuer à fournir toutes les ressources de la trousse médiatique.

Les sites de la Marche souhaiteraient que l'ACSP obtienne un commanditaire médiatique. L'ACSP invite les sites de la Marche à proposer des commanditaires médiatiques potentiels pour réaliser ce projet.

Formulaire de don

La plupart des sites de la Marche ont utilisé le formulaire de don. Nous avons créé un formulaire de don bilingue. De plus, nous avons créé un formulaire de 20 pages et un autre de 8 pages en anglais et en français pour les sites de la Marche.

Recommandation :

Il faut continuer à fournir les modèles de formulaires de don aux sites de la Marche.

Expédition des affiches imprimées

Dans l'ensemble, les sites de la Marche ont indiqué que la période de 11 semaines était suffisante pour promouvoir la Marche à l'aide des affiches imprimées. Toutefois, certains sites organisateurs ont recommandé d'envoyer les affiches 14 à 16 semaines avant la Marche.

Recommandation :

La coordonnatrice de projet fera tous les efforts possibles pour s'assurer que les affiches sont postées entre 14 et 16 semaines avant la date de la Marche.

Pages de la Marche sur le site Web de l'ACSP

Dans l'ensemble, les sites de la Marche ont indiqué que les pages du site Web de la Marche étaient faciles à naviguer.

Recommandation

Cette année, les ressources de la Marche ont été affichées en ligne au moyen du programme Basecamp. L'ACSP continuera à afficher les ressources en ligne et cherchera à améliorer l'affichage des ressources sur Basecamp pour que le site soit plus convivial.

Certains sites de la Marche ont dit que l'affichage de la page Web d'accueil de la Marche n'était pas très convivial. L'ACSP examinera la possibilité de changer l'affichage de la page d'accueil de la Marche en 2011.

Soutien de l'ACSP et de la coordonnatrice de projet

Les sites organisateurs ont indiqué que le processus d'inscription à la Marche était simple et ils ont fourni une rétroaction positive à l'égard du rôle de la coordonnatrice de projet en ce qui concerne la coordination de la Marche.

Recommandation :

Les sites de la Marche voudraient que l'ACSP obtienne davantage de financement afin de promouvoir la Marche au niveau national par l'entremise des médias.

T-shirts

Cette année, il y avait un nouveau fournisseur de t-shirts, James de Daquin Sales : www.daquinsales.com. Le prix des t-shirts était de 5 \$ + taxes (chacun), avec une commande minimale de 24 t-shirts. Les frais d'envoi étaient gratuits. Les t-shirts à manches longues étaient disponibles à un prix plus élevé. Les frais d'envoi étaient gratuits.

Rétroaction :

Certains sites de la Marche étaient satisfaits du processus de commande de t-shirts. Toutefois, certains sites de la Marche n'étaient pas satisfaits en raison d'une livraison tardive.

Recommandation :

Certains sites de la Marche ont dit qu'ils voudraient recevoir les t-shirts une semaine avant la Marche. Des t-shirts pour enfants ont été demandés.

Graphiste

Kim Guilbeault, consultante.

Coordonnées : 613-843-8118, courriel : kim.guilbeault@rogers.com.

Rétroaction :

Kim Guilbeault a fait un excellent travail pour l'affiche, et elle a bien collaboré avec la coordonnatrice de projet.

Recommandation :

Il faut continuer à travailler avec Kim Guilbeault pour la Marche de 2011.

Impression

L'imprimeur Custom printers a été engagé pour imprimer les affiches.

Recommandation :

Il faut continuer à travailler avec Custom printers en 2011.

Publicité nationale et président d'honneur

L'ACSP a diffusé deux communiqués de presse nationaux : un premier le 30 avril 2010, et un second le 10 mai 2010.

Un message d'intérêt public a été créé pour les sites de la Marche afin qu'ils le fassent diffuser par leurs stations de radio locales. Les sites de la Marche aimeraient que l'ACSP obtienne davantage de financement pour promouvoir la Marche au niveau national par l'entremise de la presse écrite, de la radio et de la télévision.

Peter Mansbridge était notre président d'honneur cette année. Il nous a fourni deux citations et sa photo à utiliser afin d'accroître la sensibilisation à la Marche. Les sites de la Marche ont utilisé les citations et la photo de Peter dans leur matériel de marketing.

L'ACSP a utilisé les citations et la photo de Peter Mansbridge pour le site Web de la Marche, le système de collecte de fonds en ligne, les communiqués de presse et les ressources médiatiques de la Marche.

Recommandation

L'ACSP demandera à Peter Mansbridge de susciter davantage d'attention médiatique nationale pour la Marche de 2011, et l'Association continuera à rechercher d'autres commanditaires médiatiques nationaux.

Comité consultatif national

Le comité consultatif national de la Marche représente les points de vue de tout le Canada. Le comité consultatif a fourni une orientation à l'ACSP quant à l'évaluation des documents de la Marche, du matériel promotionnel, la création de partenariats, et il contribue à l'élaboration de nouvelles idées dynamiques pour la Marche.

Recommandation :

Il est recommandé de maintenir le comité consultatif national de la Marche l'année prochaine.

Évaluation

Un sondage en ligne sur la Marche pour les soins palliatifs 2010 a été distribué via le site Survey Monkey : www.surveymonkey.com.

Rétroaction :

Nous avons reçu la rétroaction d'environ 50 % des sites de la Marche. Il s'agit d'un nombre adéquat de réponses afin de formuler des recommandations pour la Marche de 2011.

Recommandation :

L'outil d'évaluation de Survey Monkey est un excellent processus et il devrait être utilisé en 2011.

Prix pour les sites de la Marche

Une fois de plus cette année, Via Rail a commandité la Marche en faisant don d'un billet de train pour un voyage dans le corridor Windsor/Québec.

Recommandation :

La coordonnatrice de projet soumettra une demande par l'entremise du site Web de VIA Rail à la fin de l'automne.

Autres recommandations pour la Marche

Porte-parole national de la Marche pour les soins palliatifs :

Les sites de la Marche ainsi que le comité consultatif ont recommandé de continuer à chercher un porte-parole pour la Marche.

Commanditaires nationaux :

Les sites de la Marche voudraient que l'ACSP trouve davantage de commanditaires nationaux. L'ACSP invite les sites organisateurs à proposer des commanditaires médiatiques potentiels pour l'ACSP afin de réaliser ce projet.

Défis pour les sites organisateurs, recrutement de commanditaires et de participants :

Les sites de la Marche ont indiqué qu'ils ont eu de la difficulté à trouver un commanditaire et qu'ils souhaiteraient avoir des outils pour les aider à trouver des commanditaires, ainsi que pour aider l'ACSP à trouver des sociétés commanditaires. Les sites continueront à accueillir des idées sur la façon de recruter des participants à la Marche, puisqu'ils sont encore confrontés à des défis quant au recrutement de participants en raison de la concurrence avec les autres activités de financement qui se déroulent pendant la Marche.

Conclusion

La Marche pour les soins palliatifs 2010 a remporté un franc succès. Les résultats de notre sondage indiquent que les sites de la Marche ont l'intention d'organiser une marche en 2011. Ils mentionnent également que la Marche pour les soins palliatifs est un excellent moyen d'accroître la sensibilisation et de recueillir des fonds bien nécessaires pour les soins palliatifs. Pour de nombreux sites organisateurs, la Marche pour les soins palliatifs est leur principale activité de financement.

La troisième année d'existence du site Web de collecte de fonds en ligne de la Marche a été la plus réussie jusqu'à date. Le site Web a permis de recueillir davantage de fonds et d'accroître la sensibilisation dans différentes communautés à l'échelle du Canada. Cette année, il y a eu une augmentation de 24 % dans le nombre de participants et une augmentation de 35 % dans les dons. Les sites organisateurs sont enthousiastes à l'égard de la Marche pour les soins palliatifs 2011, et ils ont hâte d'utiliser le système amélioré de collecte de fonds en ligne en 2011.

Avec la prise en compte et la mise en œuvre des recommandations formulées dans le présent rapport, cet événement promet de demeurer un excellent outil de sensibilisation pour les soins palliatifs à l'échelle du Canada et pour les fonds dont les programmes de soins palliatifs ont tant besoin dans toutes les communautés du pays qui organisent la Marche.

Un grand merci à tous ceux qui ont participé à la Marche nationale pour les soins palliatifs 2010. Jusqu'à présent, la Marche de cette année est celle qui a recueilli le plus de fonds à l'échelle nationale. Nous remercions tout particulièrement la Fondation GlaxoSmithKline, commanditaire fondateur national de l'ACSP, ainsi que Soins à domicile Bayshore. La Marche pour les soins palliatifs ne pourrait avoir lieu sans le soutien continu de nos commanditaires. L'ACSP compte sur votre soutien renouvelé en 2011.

La date de la Marche pour les soins palliatifs 2011 a été fixée au **dimanche 1^{er} mai 2011**.

Liste des annexes

A. Formulaires d'inscription :

- Entente de participation
- Entente de participation pour les sites organisateurs
- Abandon de recours
- Abandon de recours pour les sites organisateurs

B. Trousse à outils de la Marche (boîte)

C. Trousse médiatique :

- Formation de porte-parole auprès des médias
- Message d'intérêt public, Information utile pour les messages d'intérêt public et Modèles de texte publicitaire
- Comment rehausser votre profil
- Comment faire publier votre article dans les journaux
- Annonce de l'ACSP – un huitième de page
- Annonce de l'ACSP – un huitième de page - bilingue
- Annonce de l'ACSP – un quart de page
- Annonce de l'ACSP – un quart de page - bilingue
- Annonce de l'ACSP – un huitième de page – en couleur
- Annonce de l'ACSP – un quart de page – version modifiable
- La Marche pour les soins palliatifs – Modèle de communiqué de presse
- La Marche pour les soins palliatifs – Renseignements généraux

D. Trousse médiatique nationale

- Communiqué de presse national, 30 avril et 10 mai 2010

E. Président d'honneur – Peter Mansbridge – Citations

F. Affiche électronique de la Marche :

- Disponible en format Word, deux tailles : 8,5" x 11" et 11" x 17". Disponible en noir et blanc, et en couleur.

G. Affiche nationale imprimée – 11" x 17" (couleur)

H. Pancartes – Marche pour les soins palliatifs

- En l'honneur de / À la mémoire de

I. Formulaire de don

J. Graphiques pour les t-shirts